

# Política de Cancelación y devolución

En caso de no presentarse el hotel podrá efectuar el cobro total de su reserva.

Cualquier modificación o cancelación puede efectuarse sin cargo con una antelación superior a 24 horas antes del día de la llegada salvo por las ofertas no reembolsables. Si la cancelación se efectúa con menor antelación, el hotel podrá efectuar el cobro de la primera noche de su estancia en concepto de penalización.

No se cobrarán los servicios adicionales ofrecidos por el balneario si decide no utilizarlos siempre y cuando hayan cancelado el servicio con seis horas de antelación. Si se anula el servicio con menos de seis horas de antelación, se cobrará el 50% del importe.

No se devolverá el importe de una compra o reserva pagada (puede contactar con el hotel para cambios de fecha, producto reservado y/o disponibilidad) con la excepción del servicio adicional contratado siempre y cuando se haya respetado la política de cancelación.

## Privacidad

ROC BLANC HOTELS informa a los Usuarios que cumple con la normativa vigente de protección de datos, especialmente con la Ley Orgánica 15/1000, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, con la ley 34/2002, del 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico y con el resto de normativa de desarrollo en su ámbito competencial. De acuerdo con lo que dispone la normativa vigente, ROC BLANC HOTELS solamente recoge los datos estrictamente necesarios para ofrecer sus servicios. Todos los datos personales proporcionados mediante correo electrónico o formularios electrónicos se tratan de acuerdo con la normativa vigente sobre protección de datos personales y en todo caso tienen carácter confidencial para el personal de la empresa que gestiona dicha información. Las respuestas a las preguntas planteadas en los formularios de recogida de datos son voluntarias, si bien la negativa a facilitar los datos solicitados puede comportar la imposibilidad de acceso a los servicios que los necesiten. Por el simple hecho de proporcionar datos los Usuarios aceptan la inclusión y el tratamiento de los datos que proporcionen en un fichero de datos del cual es titular el HOTEL TERMES MONTBRIO S.L. Cuando se trata de datos de carácter personal el fichero de datos correspondiente consta debidamente registrado en la Agencia Española de Protección de Datos, pudiéndose ejercer los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en particular los derechos de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación de los datos mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de fotocopia del DNI o pasaporte, dirigida: A la atención del responsable de seguridad PROTECCION DE DATOS el HOTEL TERMES MONTBRIO S.L. C/ NOU 38 43340 MONTBRIO DEL CAMP. Asimismo, si un Usuario no desea recibir información profesional por correo electrónico o por cualquier otro medio, puede comunicarlo por cualquier medio que deje constancia de su recepción al HOTEL TERMES MONTBRIO S.L. a la dirección indicada o a [dades@roclanchotels.com](mailto:dades@roclanchotels.com). El HOTEL TERMES MONTBRIO S.L. se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad para adaptarla a cambios legislativos,

jurisprudenciales o de los criterios seguidos por la Agencia Española de Protección de Datos o de la autoridad competente en cada momento, así como a prácticas del sector. Los cambios introducidos se anunciarán en esta página antes de aplicarlos.

## **Texto Legal**

### **Información LSSI-CE**

En cumplimiento del deber de información contemplado en el artículo 10 de la ley 34/2002, del 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se comunica que el responsable de este sitio es HOTEL TERMES MONTBRIÓ S.L., con NIF B-43452028 y domicilio en Carrer Nou 38, 43340 Montbrió del Camp, con el nombre del dominio [www.rocblanchotels.com](http://www.rocblanchotels.com) inscrito en el registro correspondiente.

### **Concepto del usuario**

La simple utilización del sitio atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal en la versión publicada por ROC BLANC HOTELS en el momento en que el Usuario accede al sitio. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente este Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el sitio ya que puede tener modificaciones.

### **Responsabilidad de los usuarios para uso y contenido**

Tanto el acceso al sitio como el uso que pueda realizarse de la información y de los contenidos, ambos entendidos en un sentido amplio, incluidos o disponibles en el mismo, es de exclusiva responsabilidad del Usuario y están supeditados a la legalidad, sea nacional o internacional, aplicable, a la moral, al orden público, a las buenas costumbres, a los derechos de terceras personas o del propio ROC BLANC HOTELS, así como a los principios de buena fe y de uso lícito de acuerdo con las posibilidades y finalidades para los cuales han estado concebidos. ROC BLANC HOTELS no asume ninguna responsabilidad, ya sea directa o indirecta, por cualquier daño, incluso daño emergente o lucro cesante, derivado del uso de la información o de los contenidos, ambos entendidos en un sentido amplio, hecho en contravención de la presente cláusula, reservando la potestad de dejar sin validez cualquier relación o prestación de servicios contratados derivados del mal uso de los contenidos.

### **Información sobre los vínculos ("links")**

ROC BLANC HOTELS no asume ninguna responsabilidad sobre los sitios de terceros a los cuales se pueda acceder mediante vínculos (enlaces, links, hyperlinks, banners, framing u otros) ni de ningún contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a un sitio de terceros se hace por voluntad y a riesgo exclusivo del Usuario, ROC BLANC HOTELS no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ni asume ninguna responsabilidad por pérdida, reclamación o perjuicio derivados del uso o mal uso de un vínculo o de la información obtenida a través de este, incluyendo otros vínculos o sitios web, de la interrupción en el

servicio o en el acceso, o del intento de usar o de no usar mal un vínculo, tanto al conectarse al sitio de ROC BLANC HOTELS como al acceder a la información de otros sitios desde el sitio de ROC BLANC HOTELS

## **Información sobre la utilización de "cookies"**

Los "cookies" son pequeños ficheros de datos que se graban en el ordenador del Usuario y que permiten obtener la siguiente información: Fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el sitio web. Diseño de contenido que el Usuario escogió en su primera visita al sitio web. Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas. Las páginas de este sitio pueden utilizar "cookies" con la finalidad de mejorar el servicio que se ofrece al Usuario. No aceptar los "cookies" puede implicar que algunas funcionalidades del sitio no estén disponibles. La información y los contenidos, ambos entendidos en un sentido amplio, incluido o disponible en el sitio pueden contener incorrecciones, omisiones o errores que se intentan corregir periódicamente. ROC BLANC HOTELS, aunque ha obtenido la información y los contenidos de fuentes consideradas fiables, no garantiza que sean exactas o estén actualizadas y se reserva el derecho de introducir en todo momento mejoras o cambios en la información y los contenidos. ROC BLANC HOTELS recomienda, antes de tomar decisiones o realizar acciones en base a la información o a los contenidos incluidos o disponibles en el sitio, comprobar la información disponible comparándola con la de otras fuentes. ROC BLANC HOTELS no asume ninguna responsabilidad por interrupciones o mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, sea cual sea la causa. Así mismo, ROC BLANC HOTELS no se hace responsable de las caídas de red, pérdidas de negocio como consecuencia de estas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico o cualquier otra clase de daño directo o indirecto que le pueda ser causado a los Usuarios por causas ajenas al ROC BLANC HOTELS. ROC BLANC HOTELS no declara ni garantiza que los servicios o contenidos no sean interrumpidos o que estén libres de errores, que los defectos sean enmendados o que el servicio o el servidor que los ponen a disposición estén libres de virus o de otros componentes malignos, sin perjuicio de que ROC BLANC HOTELS emplea sus mayores esfuerzos para evitar esta clase de incidentes.

## **Propiedad industrial e intelectual**

La información y los contenidos, ambos entendidos en un sentido amplio, incluidos o disponibles en el sitio constituyen una obra en el sentido de la legislación sobre propiedad intelectual, y están por tanto protegidos por las leyes y por los convenios internacionales aplicables en la materia. Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier forma, almacenamiento en soportes físicos o lógicos, digitalización, transformación, traducción, adaptación, arreglo, puesta a disposición bajo cualquier forma y, en general, cualquier acto de explotación pública en relación tanto a la estructura y la organización del sitio como a su información y sus contenidos, directamente o indirectamente, con y sin lucro, sin el expreso y previo consentimiento por escrito de ROC BLANC HOTELS. En especial queda prohibido todo vínculo (enlaces, links, hyperlinks, banners, framing u otros) que pueda establecerse en dirección al sitio web de ROC BLANC HOTELS sin su consentimiento previo, expreso y por escrito. El incumplimiento de lo indicado implica la comisión de graves actos ilícitos y su sanción por la legislación civil y penal. Todos los contenidos

que se muestran en el sitio y, en especial, diseños, textos, gráficos, logotipos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial pueden estar sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial del ROC BLANC HOTELS o de terceras personas, que impulsaran todas las acciones necesarias para garantizar sus derechos. ROC BLANC HOTELS es libre de limitar el acceso a las páginas y a los productos y servicios ofrecidos en las mismas, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los Usuarios puedan hacer llegar a través de correo electrónico. ROC BLANC HOTELS puede establecer, si lo considera oportuno y sin perjuicio de la única y exclusiva responsabilidad de los Usuarios, los filtros necesarios para evitar que a través de su sitio se pueda divulgar en la red contenidos u opiniones que puedan ser considerados racistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, difamatorios, que, de cualquier manera, fomenten la violencia o que, en general, sean inmorales o ilícitos. Los Usuarios que transmitan sugerencias, observaciones, opiniones o comentarios a ROC BLANC HOTELS, salvo que expresen de manera cierta e inconfundible lo contrario, autorizan ROC BLANC HOTELS a reproducir, distribuir, comunicar públicamente, exhibir, transmitir, retransmitir, emitir en cualquier forma, almacenar en soportes físicos o lógicos, digitalizar, transformar, traducir, adaptar, arreglar, poner a disposición bajo cualquier forma y, en general, a realizar cualquier acto de explotación pública de estos para todo el tiempo de protección del derecho de autor que este previsto legalmente. Se entiende igualmente que esta autorización se hace a título gratuito y que, por el solo hecho de remitir sugerencias, observaciones, opiniones o comentarios, los Usuarios renuncian a cualquier pretensión, remuneratoria o de cualquier otra clase. ROC BLANC HOTELS está autorizada igualmente a modificar o alterar aquellas sugerencias, observaciones, opiniones o comentarios para adaptarlos a las necesidades del formato editorial de las páginas del sitio, sin que por eso se pueda entender que existe en absoluto cualquier clase de lesión de cualesquiera de las facultades morales de derecho de autor que los Usuarios pudiesen ostentar sobre aquellos.