

Politique d'annulation et de retour

En cas de non-présentation, l'hôtel sera en mesure de facturer votre réservation en totalité.

Toute modification ou annulation peut être effectuée sans frais à l'avance supérieur à 24 heures avant le jour d'arrivée sauf pour les offres non remboursables. Oui l'annulation est faite avec moins de préavis, l'hôtel sera en mesure de faire le paiement de la Première nuit de votre séjour en tant que pénalité.

Les services supplémentaires offerts par le spa ne seront pas facturés si vous décidez de ne pas les utiliser tant qu'ils ont annulé le service six heures à l'avance. Je sais annule le service moins de six heures à l'avance, 50% du montant sera facturé.

Le montant d'un achat ou d'une réservation payé ne sera pas remboursé (vous pouvez contacter le hôtel pour les changements de date, produit réservé et / ou disponibilité) à l'exception du service supplémentaire contracté à condition que la politique de annulation

Confidentialité

ROC BLANC HOTELS informe les utilisateurs qu'il est conforme à la réglementation en vigueur de protection des données, notamment avec la loi organique 15/1000 du 13 décembre Protection des données personnelles, avec la loi 34/2002 du 11 juillet Services de la société de l'information et du commerce électronique et avec le reste de réglementation du développement dans leur domaine de compétence. Conformément aux dispositions de ROC BLANC HOTELS ne collecte que les données strictement nécessaire pour offrir leurs services. Toutes les informations personnelles fournies par courrier électronique ou par des formulaires électroniques sont traités conformément à la règlements actuels sur la protection des données personnelles et, en tout état de cause, confidentiel pour le personnel de l'entreprise qui gère cette information. Le les réponses aux questions soulevées dans les formulaires de collecte de données volontairement, bien que le refus de fournir les données demandées puisse entraîner incapacité d'accéder aux services qui en ont besoin. Par le simple fait de fournir des données Les utilisateurs acceptent l'inclusion et le traitement des données fournir dans un fichier de données dont l'HOTEL TERMES est propriétaire MONTBRIÓ S.L. Quand il s'agit de données personnelles, le fichier de données correspondant est dûment enregistré auprès de l'Agence espagnole pour la protection des Données, pouvoir exercer les droits reconnus dans la loi organique 15/1999 du 13 Décembre, protection des données personnelles, et en particulier les droits accès, rectification, opposition et / ou annulation de données sur demande Ecrit et signé, accompagné d'une photocopie de pièce d'identité ou passeport, adressé: Attention de la personne en charge de la sécurité PROTECTION DES DONNÉES l'HOTEL TERMES MONTBRIÓ S.L. C / NOU 38 43340 MONTBRIÓ DEL CAMP. De même, si un L'utilisateur ne souhaite pas recevoir d'informations professionnelles par courrier électronique ou par d'autres moyens, peuvent le communiquer par tout moyen qui laisse un enregistrement de sa réception à HOTEL TERMES MONTBRIÓ S.L. à l'adresse indiquée ou à dades@rocblanchotels.com. L'HÔTEL TERMES MONTBRIÓ S.L. réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité pour l'adapter aux changements législatifs, à la jurisprudence ou aux critères suivis par l'Agence espagnole pour la Les données ou l'autorité compétente à tout moment, ainsi que les pratiques de l'industrie. Les changements introduits seront annoncés sur cette page avant de les appliquer.

Texte légal

Informations LSSI-CE

En conformité avec le devoir d'information visé à l'article 10 de la loi 34/2002, du 11 juillet, Services de la société de l'information et du commerce Électronique, il est communiqué que le responsable de ce site est HOTEL TERMES MONTBRIÓ S.L., avec NIF B-43452028 et

adresse à Carrer Nou 38, 43340 Montbrió del Camp, avec le nom du domaine www.rocblanchotels.com inscrit dans le registre correspondante

Le concept de l'utilisateur

L'utilisation simple du site attribue la condition de l'utilisateur et implique l'acceptation pleine et sans réserve de chacune et de chacune des dispositions incluses dans le présent avis Légal dans la version publiée par ROC BLANC HOTELS au moment où le L'utilisateur accède au site. Par conséquent, l'utilisateur doit lire attentivement cette notice Légal dans chacune des occasions où vous avez l'intention d'utiliser le site parce que vous pouvez avoir des modifications.

Responsabilité des utilisateurs pour l'utilisation et le contenu

Tant l'accès au site et l'utilisation qui peut être faite de l'information et la contenu, tous deux compris au sens large, inclus ou disponibles dans le Il est de la seule responsabilité de l'utilisateur et est soumis à la légalité, national ou international, applicable, à la morale, à l'ordre public, au bien les douanes, les droits de tiers ou de ROC BLANC HOTELS lui-même, ainsi que les principes de bonne foi et d'utilisation légale selon les possibilités et buts pour lesquels ils ont été conçus. ROC BLANC HOTELS ne suppose pas Aucune responsabilité, directe ou indirecte, pour tout dommage, y compris les dommages profit émergent ou perdu, dérivé de l'utilisation de l'information ou du contenu, tous deux compris dans un sens large, fait en violation de cette clause, se réserver le pouvoir d'invalider toute relation ou prestation de services contracté en raison de l'utilisation abusive du contenu.

Informations sur les liens ("liens") ROC BLANC HOTELS n'assume aucune responsabilité sur les sites de tiers à accessible par des liens (liens, liens, hyperliens, bannières, cadrage ou autres) ou de tout contenu mis à disposition par des tiers. Toute utilisation d'un lien ou d'un accès à un site tiers est fait par testament et à un risque exclusif de l'utilisateur, ROC BLANC HOTELS ne recommande ni ne garantit aucune information obtenu par un lien ou n'assume aucune responsabilité pour perte, réclamation ou dommage résultant de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation d'un lien ou d'une information obtenu par ce biais, y compris d'autres liens ou sites Web, de l'interruption du service ou de l'accès, ou de la tentative d'utiliser ou de ne pas utiliser un lien, les deux se connecter au site ROC BLANC HOTELS comme pour accéder aux informations des autres sites du site ROC BLANC HOTELS

Informations sur l'utilisation de "cookies"

Les "cookies" sont de petits fichiers de données enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur et qui permettent d'obtenir les informations suivantes: Date et heure de la dernière l'utilisateur a visité le site Web. Conception de contenu que l'utilisateur choisit dans son premier Visitez le site Web. Les éléments de sécurité qui interviennent dans le contrôle de l'accès à zones réglementées. Les pages de ce site peuvent utiliser des "cookies" dans le but de améliorer le service offert à l'utilisateur. Ne pas accepter les "cookies" peut impliquer que certaines fonctionnalités du site ne sont pas disponibles. L'information et contenu, tous deux compris au sens large, inclus ou disponibles sur le site peut contenir des inexactitudes, des omissions ou des erreurs qui sont censées être corrigées périodiquement ROC BLANC HOTELS, bien qu'il ait obtenu les informations et contenu provenant de sources considérées comme fiables, ne garantit pas qu'elles sont exactes ou mis à jour et se réserve le droit d'apporter des améliorations ou des changements à tout moment dans l'information et le contenu. ROC BLANC HOTELS recommande, avant de prendre décisions ou prendre des mesures fondées sur les informations ou les contenus inclus ou disponible sur le site, vérifiez les informations disponibles en les comparant avec autres sources. ROC BLANC HOTELS n'assume aucune responsabilité pour interruptions ou dysfonctionnements des services ou contenus proposés sur Internet, quelle que soit la cause. De même, ROC BLANC HOTELS n'est pas responsable de la Réseau diminue, les pertes d'affaires à la suite de ces baisses, suspensions de l'énergie électrique ou de tout autre type de dommage direct ou indirect peut être causé aux Utilisateurs sans faute du ROC BLANC

HOTELS ROC BLANC HOTELS ne déclare ni ne garantit que les services ou contenus ne sont pas interrompus ou qui sont exempts d'erreurs, que les défauts sont modifiés ou que le service ou le serveur qui les rend disponibles sont exempts de virus ou d'autres composants malignes, nonobstant le fait que ROC BLANC HOTELS utilise de plus grands efforts pour éviter ce genre d'incidents.

Propriété industrielle et intellectuelle

Information et contenu, tous deux compris au sens large, y compris ou disponibles sur le site constituent un travail au sens de la législation sur propriété intellectuelle, et sont donc protégés par des lois et des conventions normes internationales applicables sur le terrain. Toute forme de reproduction, distribution, communication publique, exposition, transmission, retransmission, diffusée sous quelque forme que ce soit, stockage en logique, numérisation, transformation, traduction, adaptation, arrangement, réglage disposition sous quelque forme que ce soit et, en général, tout acte d'exploitation publié relation à la fois à la structure et à l'organisation du site et à ses informations et contenu, directement ou indirectement, avec ou sans profit, sans le consentement exprès consentement écrit des HOTELS ROC BLANC Particulièrement interdit tous les liens (liens, liens, hyperliens, bannières, encadrements ou autres) que vous pouvez être établi en direction du site Web d'ROC BLANC HOTELS sans votre consentement avant, express et par écrit. Le non-respect de ce qui précède implique la commission de graves actes illicites et sa sanction par la législation civile et pénale. Tout le contenu affiché sur le site et, en particulier, les dessins, textes, graphiques, logos, icônes, boutons, logiciels, noms commerciaux, marques de commerce, dessins industriels ou D'autres signes susceptibles d'un usage industriel et commercial peuvent être soumis à droits de propriété intellectuelle et industrielle de ROC BLANC HOTELS ou de tiers personnes, qui vont promouvoir toutes les actions nécessaires pour garantir leurs droits. ROC BLANC HOTELS est libre de limiter l'accès aux pages et produits et services qui y sont offerts, ainsi que la publication ultérieure des opinions, observations, images ou commentaires que les utilisateurs peuvent envoyer par email. ROC BLANC HOTELS peut établir, si vous le considérez dans les meilleurs délais et sans préjudice de la seule et unique responsabilité des Utilisateurs, le

filtres nécessaires pour éviter que votre site peut être divulgué dans le réseau contenus ou opinions pouvant être considérés comme racistes, xénophobes, discriminatoire, pornographique, diffamatoire, qui, de quelque façon que ce soit, encourage violence ou qui, en général, sont immoraux ou illégaux. Utilisateurs qui transmettent suggestions, observations, opinions ou commentaires aux HOTELS ROC BLANC, sauf qui expriment de façon certaine et indubitable le contraire, autorisent ROC BLANC HÔTELS de reproduire, distribuer, communiquer publiquement, exposer, transmettre, retransmettre, émettre sous quelque forme que ce soit, stocker dans des supports physiques ou logiques, numériser, transformer, traduire, adapter, organiser, mettre à disposition sous forme et, d'une manière générale, d'accomplir tout acte d'exploitation publique de le temps de protection du droit d'auteur légalement prévu. Se comprend également que cette autorisation est accordée gratuitement et que, par le simple fait soumettre des suggestions, des observations, des opinions ou des commentaires, les utilisateurs renoncent toute réclamation, rémunérée ou de toute autre nature. ROC BLANC HÔTELS est également autorisé à modifier ou à modifier ces suggestions, observations, des opinions ou des commentaires pour les adapter aux besoins du format éditorial du pages du site, sans que l'on puisse comprendre qu'il n'y a absolument aucune type de préjudice à l'un des droits moraux du droit d'auteur que le Les utilisateurs pourraient montrer sur ceux-ci.